

التغذية الراجعة لعملية تقييمات قياس رضا أصحاب العلاقة

يشكر مجلس إدارة الجمعية الخيرية بوادي قديد جميع الاخوة والاخوات الذين شاركوا في استطلاعات الرأي حول الجمعية وما تقدمه من خدمات .

أولاً: الهدف من التقييم

: تم إجراء تقييمات لقياس رضا أصحاب العلاقة عن خدمات وبرامج الجمعية الخيرية بوادي قديد، وذلك بهدف

- التعرف على مستوى رضا الفئات المختلفة
- تحديد نقاط القوة التي يمكن البناء عليها
- رصد التحديات والفرص للتحسين

ثانياً: ملخص النتائج

المستفيدين :

- أبدى معظم المستفيدين رضاهم عن الخدمات المقدمة، خصوصاً سرعة الاستجابة ووضوح آلية الحصول على المساعدة .

أعضاء الجمعية العمومية :

- عبروا عن رضاهم عن شفافية الإدارة في عرض التقارير المالية والإدارية

الموظفين :

- أعرب الموظفون عن رضاهم تجاه بيئة العمل وروح التعاون بين الزملاء .

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية بوادي قديد
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
برقم (173)

ثالثاً: نقاط القوة

- التزام الجمعية بالشفافية والوضوح .
- سرعة الاستجابة لاحتياجات المستفيدين .
- وجود علاقات إيجابية بين الإدارة والموظفين

رابعاً: فرص التحسين

- تطوير وتنويع البرامج والخدمات لتلبية احتياجات أوسع من المستفيدين
- تعزيز مشاركة الأعضاء في اللجان والقرارات
- وضع خطة تدريب وتأهيل مستمرة للموظفين

خامساً: التوصيات

- متابعة دورية لقياس مدى التحسن في رضا أصحاب العلاقة
- إشراك المستفيدين والأعضاء والموظفين في تصميم المبادرات التطويرية
- توثيق جميع نتائج التقييم ورفعها لمجلس الإدارة لمتابعة التنفيذ

علما ان مجلس ادارة الجمعية اقر مؤخرا بعض المشاريع الاجتماعية لمواجهة احتياجات المستفيدين و تم العمل بها خلال العام ٢٠٢٤ م .

المشاريع التي اقرها مجلس الادارة هي :-

١) الكفالة التعليمية للطلاب

٢) مستلزمات الطفل الصحية

رئيس مجلس الإدارة

منصور مصلح القريري

